



LA FILOSOFIA

Rispetto per la persona, per l'ambiente, per il territorio.

Sono questi i valori di base che ispirano ogni decisione e ogni azione del Team Tama Service e del gruppo. Le persone infatti, siano esse dipendenti, clienti o fornitori, costituiscono la vera ricchezza e l'anima di un'azienda, la quale non solo ha il dovere di anteporle a qualunque interesse economico ma anche l'obbligo di promuoverne la piena realizzazione sia sotto il profilo umano che

professionale. Sia in Italia che all'estero, la nostra società agisce in base al principio secondo il quale non è possibile perseguire un utile d'impresa senza pensare allo stesso tempo ad un incremento del benessere del territorio. Un obiettivo, questo, che Tama Service S.p.A. persegue con la creazione di opportunità di lavoro, l'adozione di particolari precauzioni a tutela dell'ambiente e la promozione di un utilizzo più responsabile delle risorse energetiche.

LA POLITICA

Tama Service S.p.A., società del gruppo TAMA AERNOVA, ha sede a Trento ed eroga servizi di pulizia, sanificazione e conduzione di impianti per la climatizzazione invernale ed estiva a favore di Enti pubblici e privati.

Il Consiglio di Amministrazione, al fine di concretizzare i principi espressi nella filosofia aziendale e consapevole che la qualità del servizio, la tutela dell'ambiente, il rispetto della salute e sicurezza e dei diritti dei lavoratori rappresentano un vantaggio competitivo in un mercato sempre più allargato ed esigente, sostiene il **Sistema di Gestione Integrato** (Qualità-Ambiente-Sicurezza) istituito con riferimento ai requisiti delle relative norme internazionali e assume i seguenti impegni:

- rispetto puntuale dei requisiti applicabili derivanti dalle leggi applicabili alle proprie attività e ai propri servizi nonché dai contratti e dagli accordi volontariamente sottoscritti con le parti interessate;
- impegno alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento. Progressiva riduzione degli impatti ambientali;
- impegno a fornire condizioni di lavoro salubri e sicure per la prevenzione di lesioni e malattie professionali. Progressiva eliminazione, minimizzazione o contenimento dei rischi per la salute sicurezza del personale;
- impegno alla consultazione e partecipazione dei lavoratori e loro rappresentanti;
- massima collaborazione e trasparenza nei rapporti con le istituzioni, i concorrenti, i clienti, i fornitori e tutte le parti interessate, allo scopo di tradurre le loro esigenze e aspettative in obiettivi interni e fornire un contributo al soddisfacimento delle politiche locali di governo e sviluppo del territorio;
- massima attenzione alla soddisfazione dei Clienti attraverso l'erogazione di servizi conformi ai requisiti concordati con personale competente, cortese e professionale. Pronta risposta ai bisogni e alle necessità espresse dai committenti e proposta di servizi innovativi sotto il profilo della qualità, della tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza delle persone;
- monitoraggio costante degli indicatori prestazionali stabiliti, dei processi e del Sistema di Gestione in generale, per prevenire le criticità e verificare il percorso verso il miglioramento continuo;
- rispetto dei diritti dei lavoratori, considerati una risorsa strategica e opportunamente coinvolti e responsabilizzati.

I dipendenti dispongono delle competenze necessarie per garantire adeguate prestazioni, sono informati e formati sulle procedure da osservare per contenere i rischi per l'ambiente e per la loro incolumità e sensibilizzati nel proporre azioni di miglioramento. L'azienda contrasta il lavoro infantile e il lavoro obbligato, assicura condizioni di salute e sicurezza delle persone, rispetta la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva, non attua discriminazioni, adotta quando strettamente necessario le procedure disciplinari contemplate dalla legge e dalle norme in vigore, impiega i lavoratori nel completo rispetto dell'orario di lavoro garantendo una giusta retribuzione.

L'impegno al miglioramento viene perseguito attraverso la definizione di obiettivi specifici posti in coerenza agli orientamenti espressi nella presente Politica, nei seguenti ambiti :

- ricerca sul mercato e sperimentazione di prodotti per la pulizia e per la manutenzione "verdi", al fine di contenere l'impatto ambientale del servizio, il rischio per la salute e sicurezza dei dipendenti e soddisfare la necessità degli Enti pubblici che applicano politiche di green public procurement (acquisti verdi pubblici);
- acquisizione di attrezzature tecnologicamente avanzate e metodi di lavoro innovativi, in grado di migliorare l'offerta commerciale, la qualità del servizio erogato, le condizioni di utilizzo per il personale (automatizzazione, movimentazione manuale facilitata) e l'impatto ambientale (minori consumi di energia, diminuzione dei rifiuti prodotti);
- potenziamento della comunicazione da e per le parti interessate in modo da accogliere e soddisfare per quanto possibile i bisogni e le necessità e far conoscere a tutti l'impegno della società per la qualità, la sicurezza, l'ambiente e il rispetto dei diritti dei lavoratori.

Il Consiglio di Amministrazione di Tama Service S.p.A. in sinergia con il management societario, si impegna a concretizzare quanto enunciato assicurando l'assegnazione di adeguate risorse e creando le condizioni necessarie per la sua realizzazione, perché il conseguimento degli obiettivi fissati siano lo scopo comune e l'impegno prioritario di ciascuno.

Trento, 7 novembre 2019

Giovanni Coletti
Presidente del Consiglio di Amministrazione

