



## L'AZIENDA

**TAMA SERVICE S.p.A.** nasce nel 2015; la società crede nell'innovazione professionale e nella tutela del personale per offrire servizi di qualità sia nella pulizia che nella sanificazione aeraulica attraverso addetti opportunamente formati e specializzati facenti parte dell'organico fisso aziendale a tempo indeterminato.


L'Azienda offre un'ampia gamma di servizi per poter soddisfare le molteplici richieste dei clienti. Questo si traduce in un'ottimizzazione della gestione delle risorse e in un risparmio economico rispetto alla ordinaria frammentazione delle forniture.

**TAMA SERVICE S.p.A.** è attiva da oltre trent'anni nell'ambito della gestione degli edifici civili, ospedalieri ed industriali. **L'igiene dei luoghi di lavoro è un elemento fondamentale per poter garantire non solo una migliore preservazione del valore dell'immobile ma soprattutto la salute delle persone che ne occupano gli spazi per periodi più o meno lunghi.**

Al fine di garantire sempre risposte efficaci e convenienti, ogni soluzione viene sviluppata da **TAMA SERVICE S.p.A.** in maniera assolutamente "sartoriale", sulla base delle necessità e richieste comunicate ogni volta dall'interlocutore, garantendo la reperibilità 24h 7 giorni su 7.

I servizi offerti includono una fase di ingegnerizzazione per pianificare gli interventi per minimizzare i costi e per selezionare le corrette procedure operative. Attraverso un costante monitoraggio interno il livello di qualità imposto assicura una maggior efficienza manutentiva degli immobili e migliori standard igienico ambientali.

**TAMA SERVICE S.p.A.** ritiene che la salute delle persone e l'integrità dell'ambiente debbano essere parte dei valori e degli obiettivi della società. Per questo ha deciso di definire, applicare e mantenere attivo un Sistema interno di Gestione conforme alle norme internazionali ISO 9001 e ISO 14001 che prende in considerazione anche le tematiche della salute e sicurezza dei lavoratori oltre che all'impatto verso la società in cui opera.

| CERTIFICAZIONI CONSEGUITE                            |   |  |                    |
|--|---|--|--------------------|
| Descrizione certificazione                           |   | N. certificato   | Ente Certificatore |
| Certificazione sistema Qualità                       | <b>ISO 9001:2015</b>  | 8341/0   | ICIM               |
| Certificazione ambientale                            | <b>ISO 14001:2015</b>   | 0825A/0  | ICIM               |
| Certificazione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro  | <b>BS OHSAS 18001:2007</b>  | 0318L/0  | ICIM               |
| Certificazione del sistema di responsabilità sociale | <b>SA8000</b>   | M-19-001   | Quality Services   |
| Certificazione AIISA-NADCA                           |  |  | AIISA              |
| <b>Organizzazione aziendale secondo legge 231/01</b> |   |  |                    |

**N.A.D.C.A.** (National Air Duct Cleaners Association) ed **A.I.I.S.A.** (Associazione Italiana Igienisti Sistemi Aeraulici) sono gli unici enti autorizzati e riconosciuti per la certificazione delle procedure per l'igiene degli ambienti e degli impianti.

**TAMA Service è l'unica azienda sul territorio trentino a possedere tale certificazione.**



## DIVISIONE SANIFICAZIONE E CONTROLLO BATTERICO-VIRALE

Tama Service offre un programma completo di manutenzione e sanificazione degli impianti di condizionamento e controllo batterico/virale.

**CONTRASTO COVID-19 “Coronavirus”:** in merito all'emergenza nazionale in atto applichiamo una procedura specifica in linea con le direttive ministeriali per una sanificazione e disinfezione completa dei locali e dei punti di contatto, utilizzando prodotti altamente specializzati e certificati PMC (Presidio Medico Chirurgico).

**IMPIANTI AERAILICI:** un'efficace pulizia dei condotti offre condizioni igieniche dell'aria tali da ridurre al minimo le possibilità d'infezione, allergia o solo di disagio per il personale che occupa gli ambienti di lavoro, dovuto a cariche batteriche e/o microbiche, muffe e polveri presenti negli impianti. Il programma consente un migliore grado di efficienza degli impianti e un'ottimale qualità dell'aria negli ambienti lavorativi in relazione alle normative vigenti sull'igiene ambientale, non ultimo il D.lgs. 81/2008 e l'Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano del 07/02/2013.

**CONTROLLO LEGIONELLA:** per quanto riguarda la Valutazione del Rischio Legionella TAMA Service S.p.A. opera in conformità alle “Linee Guida per la Prevenzione e il controllo della legionellosi” (Accordo tra Governo, Regione e Province autonome di Trento e Bolzano del 7 maggio 2015).

La divisione di TAMA Service si occupa di minimizzare il rischio di proliferazione e contaminazione dei batteri del genere Legionella, responsabili di una grave forma di polmonite che si contrae attraverso l'inalazione di microaerosol in cui è contenuto il batterio.

## ALCUNE DELLE NOSTRE PRINCIPALI REFERENZE PER INTERVENTI DI SANIFICAZIONE E CONTROLLO/PREVENZIONE BATTERICO/VIRALE

### SETTORE PUBBLICO

#### Dolomiti Energia S.p.A.

- redazione D.V.R. Legionella
- installazione impianto di trattamento per contenimento Legionella
- pulizia e sanificazione ventilconvettori;
- sanificazione mediante aerosolizzazione volta al contrasto di COVID-19 “Coronavirus”



#### Piscina Comunale di Cavalese

- check-up impianti aeraulici (video-ispezioni, tamponi e Vacuum Test);

#### Provincia Autonoma di Trento

- pulizia e sanificazione ventilconvettori;



#### Regione Autonoma Trentino-Alto Adige

- check-up impianti aeraulici;
- sanificazione mediante aerosolizzazione volta al contrasto di COVID-19 “Coronavirus”

#### Stazione Sperimentale per l'Industria Conserve Alimentari, Parma

- check-up impianti aeraulici
- pulizia e sanificazione ventilconvettori e U.T.A.;
- sanificazione mediante aerosolizzazione volta al contrasto di COVID-19 “Coronavirus”



## SANIFICAZIONE AMBIENTALE MEDIANTE AEROSOLIZZAZIONE DI SPECIFICA SOLUZIONE DISINFETTANTE AD AMPIO SPETTRO D'AZIONE incluso COVID-19 “CORONAVIRUS”

TAMA Service può offrire un servizio straordinario di abbattimento delle cariche presenti tramite aerosolizzazione specifica.



Tutti gli addetti delle squadre facenti parte della divisione sanificazione hanno a disposizione i DPI richiesti: mascherina filtrante FFP2, guanti monouso, camice impermeabile.

**Attualmente stiamo operando presso diversi enti ed aziende per una sanificazione e disinfezione completi volti al contrasto di COVID-19 “Coronavirus”.**



## NORME DI RIFERIMENTO

- Decreto Legislativo n. 81/2008 e ss.mm.ii. (in particolare il punto 1.9.1 dell'allegato IV dedicato all'aerazione dei luoghi di lavoro chiusi);
- Legge Regionale Ligure n. 24 del 2 luglio 2002 (art. 5.1) e relativo Decreto di Attuazione del 14 maggio 2003 (art. 4);
- Procedura operativa per la valutazione e gestione dei rischi correlati all'igiene degli impianti di trattamento ad aria (Accordo tra Governo, Regione e Province autonome di Trento e Bolzano del 7 febbraio 2013);
- **Standard NADCA A.C.R. 2013 per la valutazione, pulizia ed il ripristino degli impianti HVAC;**
- **Protocolli Operativi A.I.I.S.A Rev 01 del 30.04.2018.**
- **Direttive ministeriali contenimento e contrasto COVID-19 “Coronavirus – Protocollo condiviso di regolamentazione per il contrasto ed il contenimento della diffusione del virus COVID- 19 negli ambienti di lavoro (14 marzo 2020)”.**

## Aree di intervento

- AREE AMMINISTRATIVE/UFFICI;
- AREE PRODUTTIVE.

LE OPERAZIONI EFFETTUATE RISPETTANO LE DIRETTIVE MINISTERIALI ED IL PROTOCOLLO OPERATIVO A.I.I.S.A. (ASSOCIAZIONE ITALIANA IGIENISTI SISTEMI AERAILICI) DI CUI TAMA SERVICE È SOCIO ORDINARIO CERTIFICATO.



## NOTA:

**Crediti d'imposta per sanificazione ambienti di lavoro.** Allo scopo di incentivare la sanificazione degli ambienti di lavoro, quale misura di contenimento del contagio del virus COVID-19, ai soggetti esercenti attività d'impresa, arte o professione è riconosciuto, per il periodo d'imposta 2020, un credito d'imposta nella misura del 50 per cento delle spese di sanificazione degli ambienti e degli strumenti di lavoro fino ad un massimo di 20.000 euro. Il credito d'imposta è riconosciuto fino all'esaurimento dell'importo massimo di 50 milioni di euro per l'anno 2020.